

*Gratis  
försäkring i  
3 månader*

**Grattis till din  
nya elcykel!**

 **Solid**  
Försäkring

**BILTEMA**



# 3 månaders skydd om tjuven är framme

Har du en hemförsäkring får du som cykelns ägare ofta ersättning vid stöld, men du får betala självrisk och avdrag görs vanligtvis för värdeminskningar. Biltema bjuder på en självriskeliminering och stöldskyddsregistrering i tre månader! Skulle din elcykel bli stulen slipper du betala självrisken enligt din gällande hemförsäkring, upp till 10 000 kr.

OBS! Inköpskvitto gäller som försäkringsbevis under de tre första månaderna efter köp, givet att du skickat in svars-kupongen eller registrerat dig på [biltema.se/cykelforsakring](https://biltema.se/cykelforsakring).

## Stöldskyddsregistrering

Bifogad stöldskyddsdekal är ett sätt att identifiera din elcykel. Den fästs lämpligast på sadelstolpen.

## Erbjudande om förlängd trygghet

Du kan i lugn och ro ta ställning till om du vill förlänga din försäkring. Ett förlängningserbjudande skickas hem till dig.

*Registrera här*

**[biltema.se/cykelforsakring](https://biltema.se/cykelforsakring)**

eller fyll i talongen på baksidan



## Trygga fördelar

- Vi ersätter självrisken i din hemförsäkring med upp till 10 000 kronor om din elcykel blir stulen och du hämtar ut en ny likvärdig elcykel hos din handlare.
- Din elcykel läggs till i Solid Försäkrings stöldskyddsregister som gör den sökbar för polisen och försäkringsbolaget.
- Din elcykel är märkt med Solids Försäkrings stöldskyddsdekal som avskräcker tjuven.
- Om ditt hemförsäkringsbolag värderar cykeln till ett lägre värde än självrisken ersätts du med värdet på cykeln.

## Vid stöld

- Polisanmäl stölden.
- Anmäl skadan via [solidab.se](https://solidab.se) eller kontakta Solid Försäkring på 0771-82 82 82.



## För- och efterköpsinformation, Självriskeliminering elcykel - Biltema

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

### Om försäkringen

Försäkringen ingår kostnadsfritt i 3 månader under förutsättning att du registrerar försäkringen via [solidab.se/biltema](https://solidab.se/biltema) eller fyller i och skickar in talongen inom 14 arbetsdagar (från det att köpet gjordes). Försäkringen kan tecknas för el-cyklar från 990 kr och som köpts hos Biltema.

Försäkringen gäller för dig som är försäkrad i din egenskap som ägare av den el-cykel som står angiven i försäkringsbeviset. I försäkringen ingår en stöldskyddsregistrering av försäkrad el-cykel i Solid Försäkrings stöldskyddsregister under försäkringstiden.

### Om el-cykeln blir stulen

Försäkringen ger ersättning för självrisk i din hemförsäkring om den el-cykel som står angiven i försäkringsbeviset blir stulen och din hemförsäkring lämnar ersättning för stölden.

### Stöldskyddsregistrering

Du får en dekal som du sätter på ramen på din el-cykel och som visar att din el-cykel är stöldskyddsregistrerad. Det innebär att om din el-cykel blir stulen och inlämnad till polisen kan de söka i Solid Försäkrings stöldskyddsregister och kontakta dig. Vi registrerar även el-cyklens ramnummer vilket gör att vi kan spåra el-cykeln till dig även om tjuven har plockat bort stöldskyddsdekalen.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

### Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen får du kostnadsfritt i 3 månader under förutsättning att du registrerar el-cykeln hos Solid Försäkring via registreringssidan [solidab.se/biltema](https://solidab.se/biltema) eller inskickad talong, max 14 dagar efter inköpsdatumet. Innan försäkringen löper ut skickar Solid ett förnyelseerbjudande till dig. Om du väljer att förnya din försäkring är den gällande från dess nytecknande ett år i taget. Om du väljer att inte förnya försäkringen upphör försäkringen automatiskt att gälla vid försäkringstidens utgång.

### Ersättning

Under förutsättning att försäkringsvillkoren är uppfyllda, ersätter försäkringen det självrisikavdrag som den försäkrades hemförsäkringsbolag gjort med anledning av el-cykelstölden. Ersättning för självrisikavdraget är högst 10 000 kr. Den försäkrade måste återanskaffa en el-cykel för att försäkringen ska ersätta självrisk. Om den försäkrade återanskaffar en likvärdig el-cykel hos den ursprungliga butiken gäller försäkringen för den nya el-cykeln och försäkringen löper vidare på oförändrade villkor. Om värdet, enligt den värdering som kundens hemförsäkringsbolag gjort, på el-cykeln är lägre än självrisk i hemförsäkringsbolaget, så ersätter försäkringen det fastställda värdet, upp till maximalt 10 000 kr.

### Viktiga begränsningar

Försäkringen täcker inte stöld av delar eller skadegörelse på elcykeln. Ersättning lämnas inte om den försäkrade ej har en hemförsäkring som täcker stöld av elcykel.

Försäkringen gäller ej för el-cyklar typgodkända som EU-moped klass 1, s.k. speedbikes.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom. Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt. El-cykeln måste vara utrustad och låst med ett SSF-certifierat lås för att full ersättning ska utgå.

### Vid skada

För att anmäla en skada kontakta Solid Försäkring via [skada@solidab.se](mailto:skada@solidab.se) eller ring 0771-82 82 82. Skada ska anmälas till Solid Försäkring så snart som möjligt

för att inte möjlighet till ersättning ska påverkas negativt. Solid Försäkring ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade.

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- inköpskvitto för återanskaffad el-cykel,
- ersättningsbesked från hemförsäkringsbolag vid stöld av elcykel där självrisken framgår,
- polisanmälan.

### Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se).

### Behandling av personuppgifter

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solids berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: [www.solidab.se/personuppgiftsbehandling](https://www.solidab.se/personuppgiftsbehandling). Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan. Du kan vända dig till Solid för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solids kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se).

### Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ånger-

fristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor. Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovan nämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

### Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Kontakta alltid först den som handlagt ditt ärende för att ge eventuella kompletterande upplysningar och för att räta ut eventuella frågetecken. Om du därefter vill begära omprövning av annan än den aktuella handläggaren i ärendet kan du skriftligen framföra ditt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring. Kontakta klagomålsansvarig genom att maila till [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se) eller skicka ditt klagomål till: Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Det är vår ambition att så fort som möjligt handlägga ditt ärende och kunna ge dig ett besked inom 14 dagar. Din begäran om omprövning ska ha inkommit till Solid Försäkring inom sex månader räknat från den dag då beslutet i skadan är daterat.

Om du fortfarande är missnöjd efter att ha varit i kontakt med ansvarig handläggare och/eller klagomålsansvarig kan du skicka en skriftlig överklagan, via e-post eller brev, till Solids Försäkringsnämnd.

Kontakta Solids försäkringsnämnd genom att maila till [forsakringsnamnd@solidab.se](mailto:forsakringsnamnd@solidab.se) eller skicka din överklagan till: Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Det är vår ambition att så fort som möjligt handlägga ditt ärende och kunna ge dig ett besked inom 14 dagar. Din överklagan ska ha inkommit till Solid

Försäkring inom sex månader räknat från den dag då beslutet från klagomålsnämnden är daterat.

Observera att omprövning respektive prövning av ett överklagande inte sker i ett ärende som är under prövning av eller som redan prövats av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

#### **Kan du inte godta Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:**

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm. En anmälan till ARN måste skickas in inom ett år från det att du första gången framförde ditt klagomål till Solid Försäkring
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

#### **Om preskription**

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges ovan, är fristen att väcka talan mot Solid Försäkring alltid sex månader räknat från den dag då Solid Försäkring har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

#### **Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:**

- Konsumenternas Försäkringsbyrå - Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)) - Oberoende vägledning genom Konsumentverket. Skriv till: Hallå Konsument, Box 48, 651 02 Karlstad
- Kommunal konsumentvägledare - Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.

#### **Försäkringsgivare**

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org. nr. 516401-8482  
Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar. Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-787 80 00. Webbplats: [www.fi.se](http://www.fi.se), e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00.

Webbplats: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)  
E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

#### **Har du frågor?**

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113 (mån fre 08.00 18.00) eller via e-post till [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)

# Så aktiverar du din försäkring

Registrera  
inom  
14 dagar



Registrera dig enkelt på webben på [biltema.se/cykelforsakring](http://biltema.se/cykelforsakring) eller scanna QR-koden för att komma direkt till formuläret.



Eller fyll i formuläret nedan klipp ut och skicka den portofritt till Solid Försäkring.

Registrera max 14 arbetsdagar efter ditt köp för att få din försäkring. Alla elcyklar som säljs hos Biltema omfattas av försäkringen.



#### **Kunduppgifter**

Vänligen texta. Ofullständiga uppgifter kan leda till att erbjudandet inte kan aktiveras.

Personnr (10 siffror)	
För- och efternamn	
Gatuadress	Postnr och ort
E-postadress	

#### **Uppgifter om elcykeln**

Märke och modell		
Cyklens pris	Inköpsdatum	Butik/Stad
Ramnummer	Solnr./etikettnr. SOL	
Datum och underskrift (har tagit del av för- och efterköpsinformation)		

# Om Solid Försäkring

Vårt kundlöfte är ovanligt okränkliga försäkringar, försäkringar som är enkla att förstå, enkla att köpa och enkla att använda.

Vi är ett nischat försäkringsbolag som har rötterna i den skånska myllan. Sedan starten 1993 har vi haft vårt huvudkontor i Helsingborg och vi ingår i Resurs Holding AB som är börsnoterade på Nasdaq Stockholm.

Solid Försäkring erbjuder försäkringar inom segmenten produkt, trygghet, resor och bilgaranti/assistans. Vi har verksamhet i Sverige, Norden och delar av Europa.

*Trevlig cykeltur!*



**Solid**  
Försäkring



solidab.se



kunder@solidab.se



0771-113 113

Postadress Solid Försäkring, Box 22068, 250 22 Helsingborg Besöksadress Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg Org.nr 516401-8482



Frankeras ej.  
Mottagaren  
betalar portot

 **Solid**  
Försäkring

SVARSPOST  
250 234 200  
258 70 Helsingborg